



POLITICA PER LA QUALITÀ DI SARAS SPA

La Politica per la Qualità di Saras SpA è definita nel rispetto della norma ISO 9001:2015. Essa è il documento di riferimento aziendale che esprime i requisiti di base del Sistema di Gestione della Qualità attuato in azienda, e riassume e ufficializza l'impegno dell'Alta Direzione e della Società a soddisfare le esigenze applicabili di Legge, dei clienti, e delle parti interessate.

L'Alta Direzione ha sviluppato la Politica per la Qualità tenendo conto del contesto in cui opera Saras SpA e delle aspettative delle parti interessate. Inoltre, mantiene sotto regolare controllo i cambiamenti, per individuare eventuali necessità di adeguamento e miglioramento continuo.

I principi guida e gli obiettivi che l'Alta Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- **Rispetto della normativa cogente:** assicurare il pieno rispetto della normativa cogente, garantendo l'aggiornamento in materia di sviluppi normativi, e operando nel rispetto di salute, sicurezza e tutela ambientale.
- **Soddisfazione del cliente:** garantire prodotti e servizi di qualità; sviluppare la capacità di rispondere e, laddove possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti; accrescere il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e coinvolgimento.
- **Promozione della cultura della Qualità:** sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire risultati e prestazioni ottimali.
- **Soddisfazione dei fornitori:** stabilire e mantenere un rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà.
- **Stabilità finanziaria:** nella pianificazione delle attività e degli investimenti, valutare il rapporto costo-beneficio, e assicurare solidità finanziaria e continuità operativa.
- **Valorizzazione delle risorse umane:** formare, comunicare, supportare, coinvolgere, definire competenze e responsabilità, e fornire adeguata autorità ai propri dipendenti in relazione al ruolo e competenza.
- **Ricerca del miglioramento continuo:** perseguire la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming e il "Risk & Opportunity Based Thinking", e ricercando sempre il miglioramento continuo.

Al tal fine l'Alta Direzione definisce annualmente obiettivi specifici per ciascun processo ricompreso nel campo di certificazione di Saras SpA secondo la norma ISO 9001:2015. Tali obiettivi vengono verificati periodicamente attraverso appositi indicatori di misura, ed il loro raggiungimento è possibile grazie al coinvolgimento di tutto il personale. Infine, i risultati sono sottoposti a valutazione dell'Alta Direzione in occasione della riunione annuale dedicata al riesame del sistema.

La presente Politica è divulgata a tutto il personale e resa disponibile sul sito aziendale (www.saras.it).

Milano, 30 gennaio 2024

SARAS SpA
Deputy Chief Executive Officer